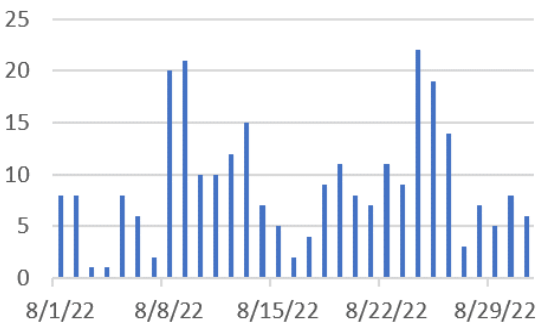
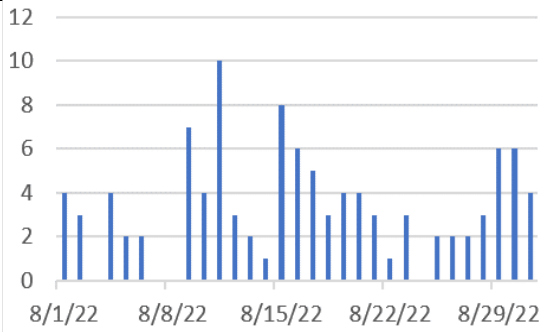
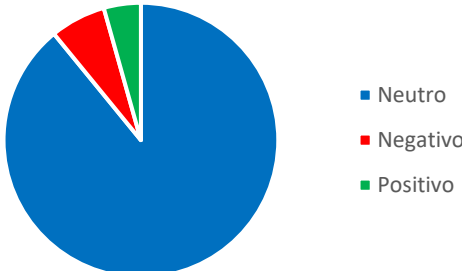



España. Escucha activa en medios digitales y redes sociales

Fecha de referencia	Agosto 2022	
Período cubierto	1/8/2022 a 31/8/2022	
Sentimiento general	Neutro	
Medios digitales	Redes sociales	
275 menciones Bajada del 35,5%	104 menciones Subida del 38,5%	
		
Sentimiento general: Neutro 	Sentimiento general: Negativo/Neutro 	

ÍNDICE

1. [Resumen general: principales noticias y tono](#)
2. [Temáticas y contenidos destacados](#)
 - A) [Intención de viajar](#)
 - B) [Seguridad y confianza](#)
 - C) [Otros temas relevantes](#)

[Nota metodológica](#)

RESUMEN GENERAL

PRINCIPALES NOTICIAS EN MEDIOS DE COMUNICACIÓN

NOTICIAS	TONO PRINCIPAL	COMENTARIOS
Niveles de turismo	POSITIVO	NEGATIVO: masificación
Huelgas de aerolíneas	NEGATIVO	Malestar por las huelgas en las principales aerolíneas
Seguridad en las zonas turísticas	NEUTRO	Refuerzo de la seguridad, sobre todo en zonas de baño. A pesar de todo, aumento de ahogamientos.

PRINCIPALES REPERCUSIONES EN REDES SOCIALES

NOTICIAS	TONO PRINCIPAL	COMENTARIOS
Masificación turística	MUY NEGATIVO	Muchas quejas en Twitter, más que en otros meses
Campañas de promoción turística	NEGATIVO	Desacuerdo con destinar fondos públicos a campañas de promoción, cuando la sensación es de saturación

[Volver al índice](#)

TEMÁTICAS Y CONTENIDOS DESTACADOS

A) Intención de viajar

1. Ocupación hotelera
2. Huelgas de aerolíneas
3. Efectos de la inflación en el turismo
4. Buenas experiencias de viaje y recomendaciones

B) Seguridad y confianza

1. Seguridad en las zonas de baño
2. Refuerzos de la seguridad en las zonas turísticas de Baleares

C) Otros temas relevantes

1. Medidas de fomento del transporte público
2. Masificación turística en Mallorca
3. Oposición a la promoción turística

[Volver al índice](#)

A) Intención de viajar

Noticia	Ocupación hotelera
Origen	El INE publica los datos de ocupación hotelera de julio

ENFOQUE POSITIVO

- Datos de ocupación altos, cercanos a los niveles prepandemia.
- La ocupación supera los niveles de 2019 en Baleares y Canarias.

Ejemplos:

[Betevé](#)
[À punt](#)
[Ara](#)

ENFOQUE NEGATIVO

- Menos ocupación y cierre de algunos hoteles en Cataluña.
- La inflación está afectando a los precios.

Ejemplos:

[El Periódico de Cataluña](#)
[El Punt Avui](#)

Noticia relacionada	Previsiones de ocupación hotelera para septiembre en Baleares
----------------------------	---

Enfoque Ejemplo

POSITIVO / NEGATIVO
[Ara Balears](#)/[Diari de Balears](#)

Noticia relacionada	Ocupación hotelera en agosto en Comunidad Valenciana
----------------------------	--

Enfoque Ejemplo

MUY POSITIVO / POSITIVO
[València Diari](#) / [À punt](#)

Noticia relacionada	Nueva edición de bonos turísticos en septiembre en la Comunidad Valenciana
----------------------------	--

Enfoque Ejemplo

POSITIVO
[À punt](#)

Noticia relacionada	Creación de empleo ligado al turismo
----------------------------	--------------------------------------

Enfoque Ejemplo

POSITIVO
[À punt](#) / [El Punt Avui](#)

COMENTARIOS: en agosto, principal mes de la temporada alta, se han logrado buenos resultados de ocupación para las tres regiones de habla catalana (Cataluña, Comunidad Valenciana y Baleares), con destinos muy arraigados.

[Volver al índice](#)

Noticia	Huelgas de aerolíneas
Origen	Convocatoria de huelgas por parte de Iberia Express, Ryanair y EasyJet

ENFOQUE POSITIVO

- Menorca esquiva la huelga de Iberia Express porque los servicios mínimos del Ministerio de Transportes, Movilidad y Agenda Urbana incluyen la isla.
- El Ministerio fija servicios mínimos para que no se suspenda ningún vuelo si el transporte alternativo entre origen y destino supera las cinco horas.

Ejemplos:

[Cadena Ser](#)

ENFOQUE NEGATIVO

- Continúa la huelga de los tripulantes de cabina de Ryanair.
- Los sindicatos denuncian que Ryanair no se ha sentado a hablar con ellos.
- Huelga de pilotos de EasyJet: piden recuperar salarios prepandemia.
- Vuelos cancelados a diario en muchos aeropuertos.
- Retrasos y caos en los aeropuertos.

Ejemplos:

[Cadena Ser](#)
[El Punt Avui](#)
[El Nacional](#)
[Betevé](#)

Noticia relacionada	Aeropuertos en plena actividad
Enfoque	NEUTRO / POSITIVO
Ejemplo	À punt / Cadena Ser

Noticia relacionada	App para gestionar cancelaciones o retrasos de vuelos
Enfoque	POSITIVO
Ejemplo	València Diari

COMENTARIOS: los aeropuertos han mantenido alta actividad en agosto, sobre todo Barcelona y Palma de Mallorca, a pesar de las huelgas, si bien aún no se han superado los niveles de tráfico previos a la pandemia.

[Volver al índice](#)

Noticia	Efecto de la inflación en el turismo
Origen	Datos del INE

ENFOQUE POSITIVO

- No está afectando a la actividad turística.
- La inflación aumenta los precios, pero también los ingresos.

Ejemplos:

[Ara Balears](#)

ENFOQUE NEGATIVO

- El sector pierde rentabilidad.
- Muchas personas no pueden permitirse vacaciones.

Ejemplos:

[À punt](#)

Noticia relacionada	Formas alternativas de viajar
Enfoque	NEUTRO
Ejemplo	À punt / À punt

COMENTARIOS: aumenta el número de personas que se decantan por formas más económicas de realizar sus viajes: trayectos con coches compartidos o alojamientos tipo 'couchsurfing'.

[Volver al índice](#)

Noticia	Buenas experiencias en destinos y recomendaciones
Origen	Twitter y diferentes medios

ENFOQUE POSITIVO

- Se destaca la tranquilidad, la limpieza y la calidad de la gastronomía, entre otros, en algunos destinos de España.

Ejemplos:

[@palatreca](#)
[KarolusMikeller](#)
[CCMA](#)
[Ara](#)
[Ara](#)
[El Nacional](#)

ENFOQUE NEGATIVO

- Se añaden aspectos negativos de los viajes como los lugares más sucios de una habitación de hotel.

Ejemplos:

[El Nacional](#)

COMENTARIOS: las personas utilizan su cuenta de Twitter para compartir sus buenas experiencias en destinos. Comentarios sobre Alcudia y Benidorm.

Aprovechando la temporada estival, en la que la actividad turística aumenta de forma significativa, muchos periódicos realizan recomendaciones de dónde y cómo viajar.

[Volver al índice](#)

B) Seguridad y confianza

Noticia	Seguridad en las zonas de baño
Origen	Aumento de casos de ahogamiento en playas y piscinas

ENFOQUE POSITIVO

- Refuerzo de las medidas de seguridad con drones para evitar ahogamientos.
- Rescates efectivos con las nuevas tecnologías.

Ejemplos:

[Rac 1](#)
[Eldiario.es](#)

ENFOQUE NEGATIVO

- El repunte del turismo trae consigo un aumento del 57 % en ahogamientos en playas y piscinas.
- La Federación de Salvamento y Socorrismo exige planes políticos para detener la siniestralidad.

Ejemplos:

[El Periódico de Cataluña](#)
[Diari de Tarragona](#)
[CCMA](#)

COMENTARIOS: aumenta considerablemente el número de noticias sobre ahogamientos en playas y piscinas. Muchas de estas informaciones pretenden ser preventivas.

[Volver al índice](#)

Noticia	Refuerzo de la seguridad durante la temporada turística en Baleares
Origen	Plan Turismo Seguro de Baleares

ENFOQUE POSITIVO

- Policías alemanes, franceses e italianos patrullarán con los españoles en las zonas turísticas.
- Cooperación nacional e internacional.
- Incremento de la seguridad en las zonas turísticas.

Ejemplos:

[Ara Balears](#)

[Diari de Balears](#)

Noticia relacionada	Despliegues de efectivos durante la celebración del Medusa Festival para evitar pinchazos
----------------------------	---

Enfoque Ejemplo

POSITIVO / MUY NEGATIVO

[València Diari](#) / [El Periódico de Cataluña](#) - [El Punt Avui](#)

[Volver al índice](#)

c) Otros temas relevantes

Noticia	Medidas de fomento del transporte público
Origen	Descuentos y viajes gratuitos al transporte público a partir de septiembre

ENFOQUE POSITIVO

- Muchas noticias sobre cómo conseguir los abonos gratuitos y el alto interés en solicitarlo.

Ejemplos:

[El Periódico de Cataluña](#)

[Ara Balears](#)

[El Nacional](#)

[El Punt Avui](#)

Noticia relacionada	Refuerzo en el servicio de AVE para la operación “vuelta”
Enfoque	POSITIVO
Ejemplo	Betevé

Noticia relacionada	Problemas de movilidad en Menorca
Enfoque	NEGATIVO
Ejemplo	Cadena Ser

REPERCUSIÓN EN REDES

Twitter	Falta de accesibilidad en las estaciones de Barcelona
Enfoque	NEGATIVO
Ejemplo	@davidbonvehi

Twitter	Red de transporte insuficiente en la Comunidad Valenciana
Enfoque	NEGATIVO
Ejemplo	@eugeniovinas

COMENTARIOS: numerosas quejas de los usuarios sobre los problemas en la movilidad.

[Volver al índice](#)

Noticia	Masificación turística en Mallorca
Origen	Número de turistas y convivencia con la población residente

ENFOQUE NEGATIVO

- Denuncia del incremento de la operatividad del aeropuerto de Palma en un verano de turismo excesivo y colapso climático.
- Mallorca desbordada por la masificación.
- Playas de Menorca sobreocupadas, según el [informe Mar Balear](#).

Ejemplos:

[Diari de Balears](#)
[El Periódico de Cataluña](#)
[Cadena Ser](#)

REPERCUSIÓN EN REDES

Twitter	Saturaciones en los accesos a las playas en Mallorca
Enfoque	NEGATIVO
Ejemplo	@matcaves
Twitter	Servicios desbordados en Mallorca por llegada de turistas
Enfoque	NEGATIVO
Ejemplo	@margalidacap
Twitter	Falta de civismo por parte de turistas
Enfoque	NEGATIVO
Ejemplo	@margalidacap
Twitter	Red de transporte insuficiente en la Comunidad Valenciana
Enfoque	NEGATIVO
Ejemplo	@eugeniovinas

COMENTARIOS: para Twitter se han seleccionado unos pocos comentarios. Se han contado alrededor de 30 mensajes negativos en contra del turismo y el modelo actual, alguno de ellos con decenas de RT y 'Me gusta'.

[Volver al índice](#)

Noticia	Oposición a la inversión en promoción turística
Origen	Revocación del acuerdo de promoción turística con el club Real Mallorca que dejará de llamarse Mallorca Visit Estadi

ENFOQUE NEGATIVO

- Esta decisión ha desencadenado un conflicto político y social.
- Cambiar el nombre de un estadio público a cambio de un pago de 1,8 M €.
- El turismo tiene otras necesidades más urgentes que la promoción a través del deporte de masas.

Ejemplos:

[Diari de Balears](#)
[Ara Balears](#)

REPERCUSIÓN EN REDES

Twitter	Comentarios de queja
Enfoque	NEGATIVO
Ejemplo	@MartaCarrio / @JAUMEALZAMORA

Twitter	Promoción para desestacionalizar
Enfoque	NEUTRO
Ejemplo	@Aurora_Ribot

Twitter	Menorca ya se promociona sola
Enfoque	NEGATIVO
Ejemplo	@claranarvion

Twitter	Respuesta a un tuit de Ximo Puig : no más promoción del turismo de masas
Enfoque	NEGATIVO
Ejemplo	@Valenciana1312

COMENTARIOS: la polémica ha tenido mucha repercusión en redes sociales.

[Volver al índice](#)

Nota metodológica

Este informe se basa en una muestra de la información publicada en medios de comunicación online y redes sociales en el período indicado. Las publicaciones se filtran de forma automática para seleccionar aquellas que incluyen términos relacionados con el turismo y con los destinos españoles. Posteriormente, en base a la selección de publicaciones obtenida, los analistas valoran, clasifican e interpretan los resultados para elaborar el presente informe.

Los medios digitales considerados en el estudio son aquellos con mayores audiencias en el ámbito nacional y regional, así como aquellos con publicaciones sectoriales relevantes y las ediciones nacionales de medios y revistas españolas. En el caso de las redes sociales, la muestra recoge las publicaciones o comentarios de usuarios con un importante número de seguidores.

Debido a las características del estudio, la información recogida es principalmente cualitativa, siendo necesario un proceso manual de interpretación y análisis de los resultados, lo que implica un cierto grado de subjetividad en el informe.

[Volver al índice](#)